2027

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO



"Uma Instituição. Muitas Respostas. Um Propósito."

Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia

ÍNDICE

Institucional

Mensagem do Provedor 04
Missão, Valores, Visão da Misericórdia de Gaia 07
Organograma da Misericórdia de Gaia 08
Serviços da Misericórdia de Gaia 09

Áreas de Atuação da Misericórdia de Gaia

Introdução 11
Mensagem estratégica 13
Áreas de atuação da Instituição 16
1 Ação Social 17
Área Sénior 18
Área Infância 22
Primeiros Passos - Centro Apoio à Vida 23
Plano Emergencia Alimentar 25
Articulação Institucional e Parcerias 26
2 Saúde 27
Farmácia da Misericórdia de Gaia 28
Centro de Medicina Física e Reabilitação 31
3 Património 34
4 Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia 38
5 Arquivo e Centro de Documentação 41
6 Serviço de Voluntariado 45
7 Dinamização Sociocultural 47
8 Emprendedorismo e Inovação 50
9 Recursos Humanos 52
10 Qualidade 56
11 Comunicação e Marketing 59
12 Tecnologias de Informação 62

Mensagem de Encerramento

Mensagem final 65
Mesa Administrativa 66

Bases de Orçamentação para 2027

Base de orçamentação 2027 67
Pressupostos Orçamentais 68
Contas de Exploração Previsional e Orçamento de Investimentos e Desinvestimentos - Ano de 2027 72

Parecer do Conselho Fiscal

Parecer do Conselho Fiscal 77

Mensagem do Provedor

"Temos uma história que nos honra. Temos um presente que nos responsabiliza. E temos um futuro que nos convoca."

O Plano de Atividades e o Orçamento de Exploração, Investimentos e Desinvestimentos para o exercício económico de 2027, representa o início de um novo mandato e constitui sempre um momento de reflexão, mas, sobretudo, um momento de responsabilidade. Responsabilidade perante a história da Misericórdia de Gaia, perante os seus Irmãos, os seus utentes e respetivas famílias, perante os seus colaboradores e, de forma mais ampla, perante toda a comunidade que servimos.

A nossa Instituição tem uma história que nos orgulha, uma presença profundamente enraizada na comunidade e uma Missão Social que permanece tão atual e necessária como quando foi assumida pelas gerações que nos antecederam.

É precisamente porque respeitamos esse legado que não podemos ficar presos ao passado.

O passado ensina-nos. O presente exige-nos. O futuro desafia-nos.

O presente Plano de Atividades nasce desta profunda convicção: a Misericórdia de Gaia deve continuar a evoluir, a modernizar-se e a preparar-se para os desafios de um mundo em permanente transformação, sem nunca perder a sua Identidade, os seus Valores e a sua Missão.

Queremos iniciar este novo ciclo com uma visão clara: construir uma Instituição mais forte, mais organizada, mais eficiente, mais participada e mais sustentável, colocando sempre as pessoas no centro da nossa ação. Uma organização mais preparada para o futuro. A dimensão e a complexidade da Misericórdia de Gaia exigem hoje uma organização à altura da responsabilidade que assumimos.

Mensagem do Provedor

Por isso, será fundamental aprofundar a reorganização interna, clarificar funções, competências e responsabilidades, melhorar os mecanismos de articulação e comunicação e consolidar instrumentos de planeamento, acompanhamento e avaliação. Queremos também reforçar uma cultura de delegação com responsabilização. E, desejamos que cada Colaborador compreenda que a qualidade da Misericórdia de Gaia não é responsabilidade de alguns; é responsabilidade de todos.

Vivemos num tempo em que a mudança deixou de ser uma opção para se tornar uma realidade permanente. A transformação digital, a inteligência artificial, a modernização dos processos, a utilização inteligente da informação e a procura de novas formas de prestar serviços devem fazer parte da nossa agenda. Mas inovar não significa simplesmente introduzir tecnologia. Inovar é fazer melhor. É simplificar. É eliminar desperdícios. É encontrar novas respostas para novos problemas. É libertar recursos para aquilo que verdadeiramente importa: as Pessoas. Durante este novo ciclo queremos, por isso, estimular uma verdadeira cultura de inovação e melhoria contínua, criando espaço para novas ideias, projetos-piloto, parcerias e soluções que permitam tornar a Instituição mais eficiente, mais moderna e mais preparada.

A valorização do património constituirá igualmente uma dimensão estratégica neste mandato. A Misericórdia de Gaia dispõe de um património imobiliário relevante, que representa simultaneamente uma responsabilidade e uma oportunidade. Não se trata apenas de gerir património. Trata-se de transformar património em capacidade de resposta à nossa missão.

Uma gestão patrimonial estratégica poderá gerar recursos para investir nas nossas respostas sociais, na saúde, nas pessoas, nas infraestruturas, na inovação e em novos projetos.

É por isso que este Plano pretende ser mais do que um documento de intenções. Constituiu um verdadeiro instrumento de orientação, mobilização e responsabilização. Não pretendemos romper com aquilo que somos. Pretendemos valorizar aquilo que somos para podermos ser mais e fazer melhor.

Mensagem do Provedor

Pretendemos preservar a identidade e os valores que nos distinguem, mas simultaneamente construir uma organização mais preparada para os desafios económicos, sociais, tecnológicos e demográficos que temos pela frente. O futuro não pode esperar. O tempo das grandes organizações que podiam adiar decisões, manter processos ineficientes ou deixar para amanhã aquilo que podia ser feito hoje chegou ao fim.

Temos perante nós desafios exigentes, mas temos também recursos, conhecimento, património, pessoas e, sobretudo, uma enorme capacidade de realização.

O Compromisso da Mesa Administrativa é claro: governar com rigor, transparência, responsabilidade e visão estratégica, colocando sempre o interesse da Instituição e o cumprimento da sua missão acima de interesses particulares ou circunstanciais. Queremos uma governação próxima, exigente e participada. Queremos decisões sustentadas em informação, planeamento e responsabilidade. Queremos uma Instituição em que a confiança seja acompanhada de responsabilidade, a autonomia de prestação de contas e a ambição de capacidade de execução.

E queremos que este novo ciclo seja construído com todos.

O Plano de Atividades para o exercício económico de 2027 é, assim, mais do que um conjunto de projetos e iniciativas. É uma declaração de compromisso. Um compromisso com a modernização. Um compromisso com as pessoas. Um compromisso com a sustentabilidade.

Temos uma história que nos honra. Temos um presente que nos responsabiliza. E temos um futuro que nos convoca.

A Misericórdia de Gaia, somos todos Nós!

O Provedor,



Dr. Manuel Moreira

MISSÃO

Atuar de forma dinâmica e empreendedora na comunidade envolvente, ao proporcionar um conjunto de serviços de ação social com valor para o Utente, personalizados e humanizados.
Garantir o equilíbrio financeiro da Instituição, para assegurar a continuidade da sua ação social.

VALORES

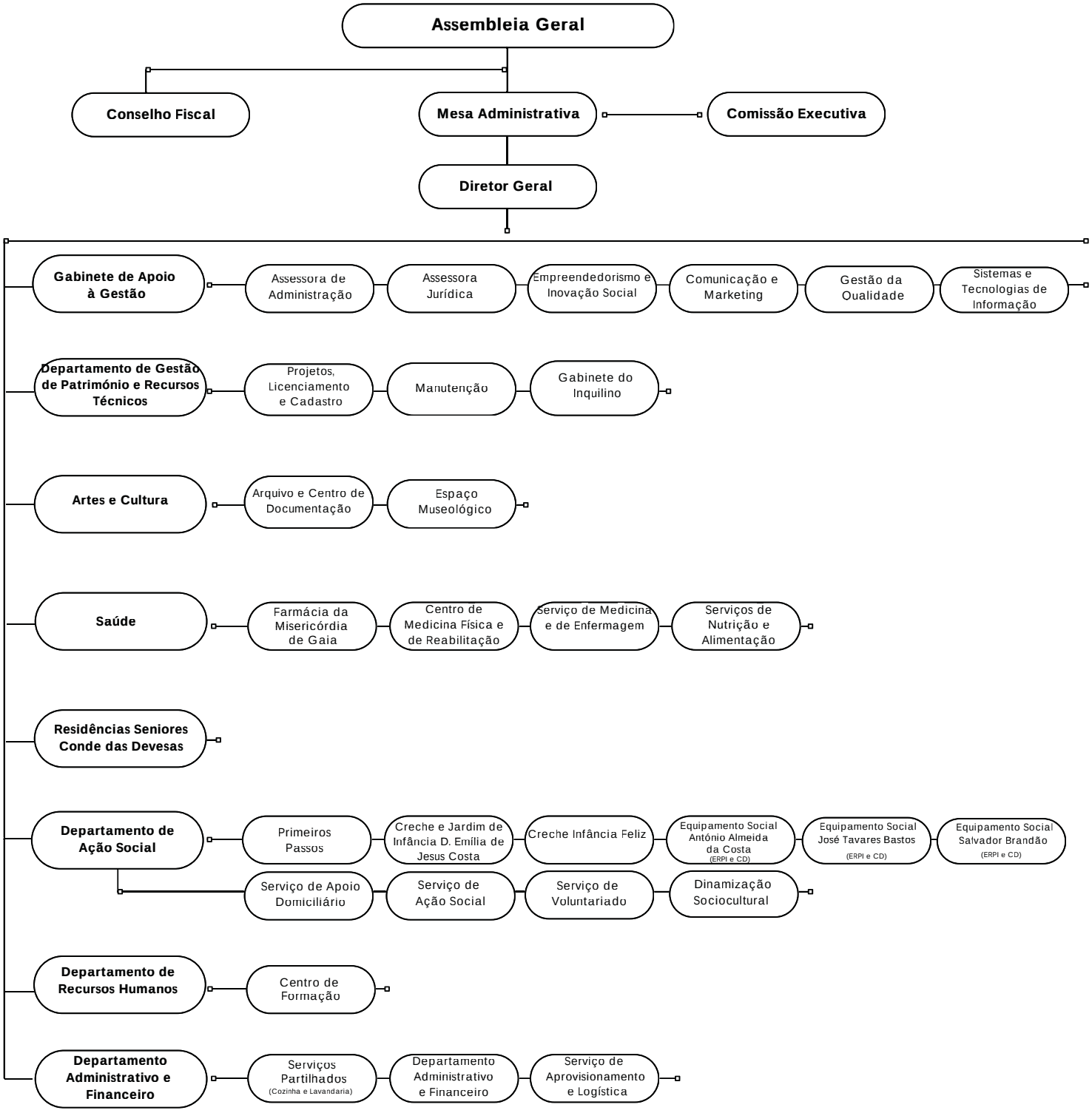
- Honestidade, Rigor e Transparência na forma de atuação;
- Confidencialidade, Privacidade, Sigilo e Integridade na relação com o Utente;
- Lealdade, Urbanidade e Espírito de Equipa na sua conduta interna;
- Integra a Responsabilidade Social como um dever moral e cívico.

VISÃO

Potenciar a imagem de uma Instituição atenta à evolução do setor social e pioneira na inovação, ao antever respostas sociais que vão para além da situação das necessidade e expectativas dos seus Utentes.
Perante os parceiros sociais, dotar a Instituição de uma gestão sustentável, reconhecida na eficácia dos serviços prestados e a garantia de uma utilização eficiente dos seus recursos.

ORGANOGRAMA

A Misericórdia de Gaia desenvolve a sua atividade de acordo com o modelo de gestão aprovado e vertido no organograma abaixo representado:



SERVIÇOS DA MISERICÓRDIA DE GAIA

SEDE E SERVIÇOS CENTRAIS DA MISERICÓRDIA DE GAIA
Rua Teixeira Lopes, n.º 33. 4400-320 Vila Nova de Gaia
Telefone: 223 773 350

ESPAÇO MUSEOLÓGICO DA MISERICÓRDIA DE GAIA
Rua Teixeira Lopes, n.º 41. 4400-320 Vila Nova de Gaia
Telefone: 223 773 350

EQUIPAMENTO SOCIAL ANTÓNIO ALMEIDA DA COSTA
Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI) e Centro de Dia
Rua Almeida Costa, 151, 4400-013 Vila Nova de Gaia

EQUIPAMENTO SOCIAL JOSÉ TAVARES BASTOS
Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI) e Centro de Dia
Rua António Francisco Sousa, 216/38, 4405-726 Vila Nova de Gaia

EQUIPAMENTO SOCIAL SALVADOR BRANDÃO
Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI) e Centro de Dia
Rua Salvador Brandão, 90, 4405-702 Vila Nova de Gaia

RESIDÊNCIAS SENIORES CONDE DAS DEVESAS
Rua Particular às Árvores, 66, 4400-239 Vila Nova de Gaia

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
Rua Visconde das Devesas, 203-207, 4400-430 Vila Nova de Gaia

SERVIÇOS DA MISERICÓRDIA DE GAIA

MISERICÓRDIA DE GAIA SAÚDE

FARMÁCIA DA MISERICÓRDIA DE GAIA
Rua Salgueiro Maia, Vila Nova de Gaia 4430-518

CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO
Rua Salvador Brandão, 99, 4405-702 Vila Nova de Gaia

MISERICÓRDIA DE GAIA INFÂNCIA

CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA D. EMÍLIA DE JESUS COSTA
Rua Almeida Costa, 151, 4400-013 Vila Nova de Gaia

CRECHE INFÂNCIA FELIZ
Rua Almeida Costa, 151, 4400-013 Vila Nova de Gaia

PRIMEIROS PASSOS
Rua Visconde das Devesas, 215/219, 4400-430 Vila Nova de Gaia

MISERICÓRDIA DE GAIA PATRIMÓNIO

GESTÃO DO PATRIMÓNIO E RECURSOS TÉCNICOS
RUA TEIXEIRA LOPES, N.º 33. 4400-320 VILA NOVA DE GAIA

MISERICÓRDIA DE GAIA SERVIÇOS PARTILHADOS

ARQUIVO E CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO
Rua Pinho Valente, 108, 4430-518 Vila Nova de Gaia

COZINHA E LAVANDARIA ÚNICAS DA MISERICÓRDIA DE GAIA
Rua Particular às Árvores, 96, 4400-239 Vila Nova de Gaia

A MISERICÓRDIA DE GAIA SOMOS TODOS NÓS!

Introdução

"Uma Misericórdia preparada para o futuro"

Há quase um século que a Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia acompanha as necessidades da comunidade, adaptando-se continuamente aos desafios de cada época. Num contexto marcado pelas transformações sociais, demográficas, económicas e tecnológicas, importa preparar o futuro com responsabilidade, visão e capacidade de inovação.



O Plano de Atividades para 2027 assenta numa estratégia de desenvolvimento sustentável que procura reforçar a qualidade das respostas prestadas, valorizar as pessoas, modernizar processos, preservar o património institucional e assegurar a solidez da organização para as próximas gerações.

> **"Assegurar a solidez da organização para as próximas gerações**

Neste enquadramento, a ação da Misericórdia de Gaia estrutura-se em cinco pilares estratégicos fundamentais, que orientam a atividade dos diferentes serviços e constituem a base para uma Instituição cada vez mais próxima, eficiente, inovadora e preparada para responder às necessidades da comunidade.

Introdução

1. **Cuidar melhor**
Melhorar continuamente a qualidade das respostas sociais, de saúde e de apoio à comunidade.

2. **Valorizar as pessoas**
Investir nos Dirigentes, Colaboradores, Voluntários e Parceiros.

3. **Crescer com sustentabilidade**
Reforçar receitas, otimizar recursos e promover uma gestão equilibrada.

4. **Modernizar e inovar**
Apostar na transformação digital, simplificação de processos e inovação social.

5. **Preservar para as próximas gerações**
Valorizar o património histórico, documental e imobiliário como instrumento de desenvolvimento institucional.



Mensagem Estratégica 2027

2027 marca o início de um novo ciclo para a Misericórdia de Gaia.

Num contexto de profundas transformações demográficas, sociais, económicas e tecnológicas, torna-se essencial reforçar a capacidade da Instituição para responder aos desafios do presente sem perder de vista o futuro.

As prioridades estratégicas e os projetos estruturantes apresentados nas páginas seguintes traduzem essa ambição: cuidar melhor, valorizar as pessoas, reforçar a sustentabilidade, modernizar a organização e afirmar a Misericórdia de Gaia como uma Instituição cada vez mais preparada para servir a comunidade nas próximas décadas.



"

Os desafios que enfrentamos hoje determinarão a capacidade da Misericórdia de Gaia para cumprir a sua missão amanhã.

Preparar esse futuro, exige reconhecer os desafios do presente e agir com visão, responsabilidade e propósito.

Mensagem Estratégica 2027

1. Os desafios que enfrentamos

- Envelhecimento demográfico.
- Aumento da dependência.
- Escassez de profissionais.
- Sustentabilidade financeira das respostas sociais.
- Transformação digital.
- Crescentes expectativas dos utentes e famílias.

2. As prioridades estratégicas para 2027

- **Prioridade 1** - Cuidar melhor numa sociedade mais envelhecida.
- **Prioridade 2** - Atrair e reter pessoas para garantir qualidade dos cuidados.
- **Prioridade 3** - Reforçar a sustentabilidade através do património, saúde e farmácia.
- **Prioridade 4** - Modernizar processos e serviços.
- **Prioridade 5** - Projetar a Misericórdia de Gaia como Instituição de referência.

Mensagem Estratégica 2027

3. Os projetos transformadores

- Reabilitação e Rentabilização do Edifício do "Hospital de Gaia" após a devolução parcial de metade da área edificada;
- Rentabilização do Edifício de "Entreparedes", sito no Porto, através da instalação de uma unidade hoteleira de quatro estrelas;
- Construção de uma nova Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia no Complexo Social José Tavares Bastos, Madalena;
- Requalificação e modernização da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia António Almeida da Costa;
- Desenvolvimento dos projetos para a construção das novas instalações do Centro de Medicina Física e de Reabilitação no Complexo Social Salvador Brandão;
- Valorização de um conjunto vasto de Património devoluto existente no Porto e em Vila Nova de Gaia para colocar no mercado de arrendamento;
- Valorização e retenção de recursos humanos.

Áreas de atuação da Instituição

01 Ação Social

02 Saúde

03 Património

04 Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia

05 Arquivo e Centro de documentação

06 Voluntariado

07 Dinamização Sociocultural

08 Emprendedorismo e Inovação

09 Recursos Humanos

10 Qualidade

11 Comunicação e Marketing

12 Tecnologias de Informação

Ação Social

01

"Estar ao lado de quem mais precisa continua a ser a expressão mais concreta da nossa missão e do compromisso que assumimos com a comunidade."



Área Sénior

Área Infância

Primeiros Passos

Ajudas Sociais

Ação Social

Área Sénior

Na área sénior, a Misericórdia de Gaia continuará, em 2027, a assumir como prioridade estratégica a qualificação e, sendo possível, a expansão da sua rede de respostas sociais dirigidas à população idosa, reforçando a capacidade instalada, melhorando as condições de acolhimento e cuidado e promovendo um modelo de intervenção cada vez mais integrado, humanizado e centrado na pessoa.

O envelhecimento da população e a crescente complexidade das necessidades dos cidadãos mais velhos exigem respostas diferenciadas, flexíveis e sustentáveis, capazes de articular as dimensões social, assistencial e clínica. Neste contexto, a **Misericórdia de Gaia pretende consolidar a sua posição enquanto Instituição de referência na área sénior**, apostando simultaneamente na requalificação dos equipamentos existentes, no desenvolvimento de novas respostas e na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Para 2027, destacam-se as seguintes linhas de intervenção:

1. **Continuidade do projeto de construção de uma nova ERPI e Centro de Dia no Equipamento Social José Tavares Bastos**, com capacidade prevista para 60 residentes em ERPI e 20 utentes em Centro de Dia, dando continuidade ao processo de desenvolvimento e concretização deste investimento estruturante;

2. Requalificação e modernização dos equipamentos sociais seniores, nomeadamente através da **intervenção no Equipamento Social António Almeida da Costa,** melhorando as condições de conforto, segurança, funcionalidade e qualidade dos espaços destinados aos residentes;

Ação Social Área Sénior

3 **Reforço da capacidade de resposta às situações de maior dependência,** através da adequação dos modelos de intervenção às características e necessidades individuais dos residentes, valorizando a avaliação funcional, **a prevenção da perda de autonomia e a intervenção multidisciplinar**;

4 **Consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ**) nas respostas sociais da infância, promovendo a uniformização de procedimentos, a monitorização de indicadores, a avaliação de resultados e uma cultura institucional orientada para a melhoria contínua;

5 Reforço da articulação entre as respostas sociais e a área da saúde, **promovendo uma intervenção cada vez mais integrada e multidisciplinar**, com particular atenção às áreas da enfermagem, fisioterapia, reabilitação, nutrição, psicologia e acompanhamento médico;

6 **Consolidação das respostas de saúde e enfermagem nas estruturas residenciais,** avaliando e reforçando os modelos de acompanhamento clínico e assistencial, de acordo com o grau de dependência e complexidade dos residentes e com o objetivo de garantir maior segurança e continuidade dos cuidados;

Ação Social Área Sénior

7 Aprofundamento da utilização de soluções digitais, designadamente através da **consolidação da plataforma ANKIRA** e de outras ferramentas de gestão e monitorização, promovendo a desmaterialização dos processos, a qualidade da informação, a comunicação com as famílias e uma gestão mais eficiente das respostas sociais;

8 **Reforço da formação e qualificação dos trabalhadores,** com especial incidência nas áreas da geriatria, demência, dependência, cuidados de saúde, primeiros socorros, comunicação empática, prevenção de quedas;

9 **Reforço da participação das famílias e dos cuidadores no processo de acompanhamento dos residentes,** valorizando a comunicação, a partilha de informação e a construção de respostas individualizadas;

10 **Desenvolvimento de respostas e projetos que promovam o envelhecimento ativo** e a participação social, combatendo o isolamento, estimulando a autonomia e valorizando as capacidades, interesses e percursos de vida de cada pessoa;

Ação Social Área Sénior

11

Acompanhamento e **aproveitamento das oportunidades de financiamento e de celebração ou alargamento de acordos de cooperação**, sempre que estas contribuam para o reforço da capacidade instalada, a melhoria das respostas existentes ou a criação de novas respostas para a população sénior.

A intervenção na área sénior continuará, assim, a assentar numa visão integrada, em que a qualidade dos equipamentos, a competência dos profissionais, a inovação, a saúde, a humanização dos cuidados e a sustentabilidade das respostas constituem dimensões indissociáveis.



Ação Social

Área Infância

Na área da infância, a Misericórdia de Gaia continuará a apostar na melhoria da qualidade das respostas de Creche, Jardim de Infância e Primeiros Passos, valorizando o desenvolvimento integral das crianças, a confiança das famílias e a diferenciação institucional.

Nas Creches D. Emília de Jesus Costa e Infância Feliz e no Jardim de Infância Emília de Jesus Costa, **serão reforçados o planeamento educativo, a observação do desenvolvimento infantil e a avaliação das práticas pedagógicas**. Será igualmente promovida uma melhor articulação entre as respostas, clarificando responsabilidades e reforçando o acompanhamento das equipas.

Será desenvolvido um **programa de qualificação dos profissionais,** com incidência em áreas como desenvolvimento infantil, inclusão, primeiros socorros pediátricos, proteção da criança e comunicação com as famílias, bem como mecanismos regulares de participação e avaliação da satisfação das famílias.



Ação Social

Primeiros Passos, infância saudável, vida feliz®

Primeiros Passos, infância saudável, vida feliz®, atividade que foi objeto de uma candidatura em 2026, para a tipificação da resposta social como Centro de Apoio à Vida, continuará a constituir uma atividade especializada dirigida a mulheres grávidas, puérperas e mães de crianças até aos 24 meses, promovendo uma intervenção integrada centrada na mulher, na criança, na parentalidade positiva, na autonomia e no reforço das redes de suporte.

Em 2027, pretende-se **assegurar o acolhimento, avaliação e acompanhamento individualizado de 65 mulheres**, garantindo uma intervenção adequada às necessidades identificadas e o acompanhamento sistemático dos respetivos processos. A intervenção será desenvolvida através de planos individuais, articulando as dimensões social, familiar, económica, habitacional, profissional e emocional, sempre que necessário.



Área da parentalidade, das relações precoces e do desenvolvimento infantil

Será igualmente reforçada a intervenção na área da parentalidade, das relações precoces e do desenvolvimento infantil, através de ações individuais e de grupo, capacitação e promoção de práticas adequadas de cuidado e desenvolvimento da criança. Em paralelo, serão desenvolvidas ações destinadas ao reforço das competências pessoais, emocionais e parentais, promovendo o bem-estar emocional e a capacidade de gestão das diferentes exigências associadas à maternidade e à parentalidade, procurando alcançar uma evolução positiva das competências avaliadas em pelo menos 80% das mulheres/famílias acompanhadas.

Ação Social

Primeiros Passos, infância saudável, vida feliz®



Promoção da autonomia, inclusão social e construção de projetos de vida

A promoção da autonomia, inclusão social e construção de projetos de vida constituirá também uma dimensão central da intervenção, através do apoio nas áreas socioeconómica, habitacional, escolar e profissional e do estabelecimento e acompanhamento de objetivos individuais.

Será assegurado que 100% das situações consideradas prioritárias tenham intervenção ou encaminhamento adequado.



Trabalho em rede

Por fim, será reforçado o trabalho em rede e a articulação com famílias, serviços públicos, entidades sociais, comunidade e demais parceiros, procurando garantir que pelo menos **90% das situações que necessitem de articulação externa sejam devidamente encaminhadas e acompanhadas.**

Ação Social

Plano de Emergência Alimentar

A Misericórdia de Gaia continuará a reforçar a sua intervenção junto das pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade económica e social, privilegiando uma abordagem de proximidade e articulada com os recursos existentes na comunidade.

Será consolidado o Programa de Emergência Alimentar, garantindo critérios claros de acesso e acompanhamento. O atendimento e acompanhamento social serão reforçados através de avaliações individuais e familiares, definição de planos de intervenção e encaminhamento para as respostas mais adequadas.

Será igualmente **reforçada a identificação de novas situações de pobreza, isolamento, insegurança alimentar e fragilidade familiar, em articulação com a Rede Social**, acompanhando-se de forma sistemática o número de agregados apoiados, as necessidades identificadas, os encaminhamentos realizados e a evolução das situações acompanhadas.



Ação Social

Articulação Institucional e Parcerias

A Misericórdia de Gaia continuará a reforçar a sua presença e intervenção no concelho de Vila Nova de Gaia, consolidando a sua participação na Rede Social e a cooperação com entidades públicas, privadas e do setor social.

Será **reforçada a articulação com a Câmara Municipal, Segurança Social, Unidades de Saúde, Estabelecimentos de Ensino, IPSS, Empresas e demais Entidades Locais,** procurando identificar necessidades sociais emergentes e oportunidades de criação, adaptação ou alargamento de respostas.

Serão igualmente **promovidos projetos de cooperação nas áreas do envelhecimento, infância, inclusão social, voluntariado e combate à pobreza**, bem como parcerias com instituições de ensino superior e entidades de formação para desenvolvimento de projetos, estágios, investigação aplicada e partilha de boas práticas. Será dada atenção à identificação de oportunidades de financiamento para investimento social e inovação.



Saúde

02

"Cuidar é mais do que tratar: é garantir dignidade, proximidade e qualidade de vida em todas as fases da existência."



Farmácia da Misericórdia de Gaia

Centro de Medicina Física e Reabilitação

Saúde

Farmácia da Misericórdia de Gaia

Para o ano de 2027, a Farmácia da Misericórdia de Gaia assumirá como prioridade a consolidação do seu funcionamento, o reforço da organização interna e a melhoria da eficiência dos seus processos, criando condições para uma evolução sustentada da atividade e para o reforço da sua afirmação enquanto unidade de saúde de proximidade da Misericórdia de Gaia.

Depois de um período marcado pelo desenvolvimento de novas iniciativas e pela necessidade de reforçar a atividade comercial e assistencial, o ano de 2027 será particularmente orientado para a estabilização da equipa, para a clarificação de responsabilidades e para a adoção de procedimentos que assegurem maior regularidade, previsibilidade e qualidade na prestação do serviço.

Neste contexto, a **reorganização dos recursos humanos** deverá constituir uma prioridade, procurando-se assegurar uma adequada distribuição de funções, o reforço das competências da equipa e uma maior articulação entre as diferentes áreas de intervenção da Farmácia.

Paralelamente, será desenvolvida uma **reorganização da carteira de clientes empresariais e institucionais,** com particular atenção à regularização das relações comerciais, ao acompanhamento das contas correntes, à definição de critérios de atuação e à avaliação da rentabilidade dos diferentes clientes.

Pretende-se, desta forma, assegurar que o **crescimento da atividade comercial se concretiza de forma equilibrada, sustentável e compatível com os recursos disponíveis.**

A estratégia para 2027 assentará, assim, menos na expansão indiscriminada da atividade e mais na consolidação dos processos, na qualidade do serviço e na sustentabilidade económica da unidade, criando uma base sólida para um novo ciclo de crescimento.

Neste âmbito, constituem prioridades de atuação para 2027:

a **Consolidar a reorganização da equipa da Farmácia**, assegurando uma adequada afetação dos recursos humanos, clarificação de funções e responsabilidades e continuidade do serviço;

b **Reforçar a formação e valorização profissional**, promovendo competências técnicas e comportamentais adequadas às exigências da atividade farmacêutica;

c **Uniformizar e consolidar procedimentos internos**, promovendo maior eficiência, controlo e previsibilidade na gestão diária da unidade;

d **Reorganizar e acompanhar a carteira de clientes empresariais e institucionais**, garantindo maior rigor na gestão comercial, faturação, cobranças e contas correntes;

e **Avaliar a rentabilidade e sustentabilidade das relações comerciais**, assegurando que as condições concedidas aos diferentes clientes são devidamente fundamentadas e enquadradas;

f **Otimizar a gestão de stocks**, reduzindo perdas, ruturas e produtos de baixo ou nulo movimento, com especial atenção ao controlo de prazos de validade;

g **Reforçar a articulação com as restantes respostas e serviços da Misericórdia de Gaia**, potenciando a Farmácia enquanto recurso interno de apoio às diferentes áreas de intervenção da Instituição;

h **Melhorar o acompanhamento dos principais indicadores de gestão**, nomeadamente volume de negócios, margem, stocks, clientes, contas correntes, serviços prestados e outros indicadores relevantes para a avaliação do desempenho;

O ano de 2027 deverá, assim, constituir **um ano de consolidação e preparação para o futuro,** em que a organização interna, a estabilidade da equipa, o rigor da gestão e a qualidade do serviço assumirão particular relevância.

A Farmácia da Misericórdia de Gaia **deverá continuar a afirmar-se como uma unidade de saúde de proximidade, tecnicamente competente, organizada e sustentável,** capaz de responder às necessidades dos Utentes e, simultaneamente, de contribuir para a sustentabilidade e para a missão global da Misericórdia de Gaia.

Saúde

Centro de Medicina Física e Reablitação

Para 2027, a estratégia para o Centro de Medicina Física e de Reabilitação da Misericórdia assentará na continuidade do trabalho de qualificação dos serviços prestados, associada à **preparação de um novo ciclo de desenvolvimento, orientado para o reforço da capacidade de resposta, a diversificação das valências e a sustentabilidade económica.**

A melhoria contínua da qualidade dos serviços, a eficiência dos processos, a otimização dos recursos disponíveis e a articulação com as restantes respostas sociais e de saúde da Instituição e externas continuarão a constituir prioridades.

Será igualmente **valorizada a consolidação da atividade de reabilitação nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI),** promovendo uma intervenção integrada, individualizada e ajustada às necessidades dos Utentes, com particular enfoque na manutenção das capacidades funcionais, na prevenção da dependência e na promoção do bem-estar.



Avançar com a construção da nova unidade de Medicina Física e de Reabilitação

Paralelamente, a intenção de avançar com a construção de **novas instalações do Centro de Medicina Física e de Reabilitação, de maior dimensão e com capacidade para acolher diferentes áreas de intervenção e valências**, constitui um dos principais eixos de desenvolvimento estratégico desta atividade. Este projeto pretende criar condições para ampliar a capacidade instalada, diversificar a oferta de cuidados, melhorar as condições de prestação dos serviços e reforçar a capacidade de resposta às necessidades da população.

Saúde Centro de Medicina Física e Reablitação

A concretização desta visão está a ser precedida de um trabalho de planeamento e avaliação que permita definir o modelo de funcionamento da futura unidade, as valências a desenvolver, as necessidades de investimento, os recursos humanos e técnicos necessários e a respetiva viabilidade económico-financeira. Pretende-se, deste modo, que o futuro investimento assente numa estratégia sustentada, capaz de gerar valor assistencial e institucional e de contribuir para o reforço da posição da Misericórdia de Gaia na área da saúde e da reabilitação.

Neste contexto, constituem prioridades de atuação para 2027:

a **Consolidar a atividade assistencial**, reforçando a qualidade, a organização e a eficiência dos serviços prestados;

b **Preparar o desenvolvimento da futura unidade de Medicina Física e de Reabilitação**, através da análise das necessidades, da definição das valências a integrar e da avaliação dos requisitos técnicos, funcionais e financeiros do projeto;

c **Promover a diversificação da oferta de cuidados de saúde e reabilitação**,identificando oportunidades de desenvolvimento que respondam às necessidades da comunidade e apresentem potencial de sustentabilidade;

d **Reforçar a integração da atividade de reabilitação nas ERPI**, consolidando a articulação com as equipas técnicas e de saúde e promovendo a continuidade dos cuidados;

e **Monitorizar os indicadores clínicos, operacionais e económicos**, assegurando um acompanhamento regular da atividade, da capacidade instalada, da produtividade e dos resultados financeiros;

f **Prosseguir a modernização e desmaterialização dos processos**, reforçando a utilização das tecnologias de informação e a qualidade dos registos clínicos e administrativos;

g **Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade**, referencial ISO 9001:2026;

h **Reforçar a comunicação e a visibilidade do serviço**, promovendo o reconhecimento da sua atividade e o desenvolvimento de relações com a comunidade e com outras entidades da área da saúde aproveitando, entre outros, o novo site em construção especificamente para esta unidade.

O ano de 2027 deverá, assim, conjugar a consolidação do funcionamento corrente com a preparação de uma nova etapa de crescimento e valorização desta área de atividade. A aposta numa unidade de maior dimensão, dotada de **capacidade para integrar diferentes valências, representa uma oportunidade para reforçar a qualidade e a abrangência dos cuidados prestados, melhorar os resultados operacionais e económicos e criar condições para uma sustentabilidade duradoura.**



Património

03

"Preservar o património é honrar a herança recebida e assegurar recursos para cumprir a missão de amanhã."



Património Imóvel

Em 2027, a Misericórdia de Gaia continuará a assumir a Gestão e Valorização do seu Património Imóvel como uma das áreas estruturantes da sua estratégia Institucional, entendendo o património não apenas como um conjunto de ativos que importa conservar, mas como um recurso estratégico ao serviço da sustentabilidade económica, da qualidade das respostas sociais e da concretização da missão da Instituição.

Neste âmbito, está previsto o **Plano de Investimento ao nível do Património Imóvel cerca de 8 milhões de euros,** abrangendo **mais de 50 intervenções,** distribuídas entre Património Operacional e Património de Rendimento.

Trata-se de um nível de investimento particularmente significativo, que traduz a opção estratégica de promover uma intervenção progressiva, estruturada e plurianual sobre o património da Misericórdia de Gaia, procurando corrigir situações de degradação, responder a exigências legais e funcionais, melhorar a eficiência dos edifícios e, simultaneamente, aumentar a sua capacidade de gerar valor e rendimento.

Património

Património Operacional

No Património Operacional, será **dada prioridade à requalificação e modernização dos equipamentos e edifícios onde são desenvolvidas as respostas sociais, de saúde e de apoio à comunidade.**

Entre as intervenções previstas destacam-se a reabilitação de edifícios, a melhoria das condições de acessibilidade, a substituição de caixilharias, intervenções de eficiência energética, obras de conservação e a concretização de projetos estruturantes, designadamente a **nova E.R.P.I. e Centro de Dia no Complexo Social José Tavares Bastos, a nova unidade do Centro de Medicina Física e de Reabilitação e a intervenção de requalificação do Equipamento Social António Almeida da Costa.**

Particular atenção será igualmente atribuída **às intervenções que apresentam impacto direto na segurança,** continuidade das respostas, cumprimento das exigências legais e melhoria das condições de utilização dos equipamentos. Neste domínio, encontram-se identificados **investimentos de prioridade crítica no montante global de 3,35 milhões de euros,** refletindo a necessidade de concentrar recursos nas situações que apresentam maior relevância institucional, operacional ou patrimonial.

Património de Rendimento

No que respeita ao Património de Rendimento, **o investimento previsto, ligeiramente superior a 3 milhões de euros,** representa uma aposta clara na sua rentabilização, requalificação e valorização económica.

Património

A intervenção incidirá sobre um conjunto significativo de imóveis, nomeadamente através da sua reabilitação e beneficiação, procurando melhorar as condições de utilização, aumentar a atratividade dos imóveis, reduzir períodos de desocupação, preservar o seu valor patrimonial e, sempre que possível, potenciar o rendimento gerado por estes ativos.

Esta política de investimento continuará a ser acompanhada de uma **abordagem à gestão do património, assente em planeamento, priorização, controlo financeiro e avaliação do retorno das intervenções.** A decisão de investir deverá considerar, para além da necessidade imediata de intervenção, fatores como a segurança, as obrigações legais, a continuidade das atividades, a preservação do património, a eficiência energética, o impacto económico e a capacidade de geração futura de receita.



Investimento Patrimonial

O investimento patrimonial será, assim, sujeito a um modelo de acompanhamento e controlo sistemático, permitindo monitorizar a execução orçamental, os compromissos assumidos, os pagamentos, a execução física das obras, os desvios de prazo e de custo e a evolução da previsão de custo final. **O objetivo será assegurar que cada intervenção é executada com rigor, transparência, responsabilidade financeira e adequada relação entre o investimento realizado e o benefício obtido pela Instituição.**

Património

Paralelamente, será reforçada a capacidade de programação e gestão plurianual do património, procurando articular as intervenções de conservação corrente com projetos de maior dimensão e impacto estratégico. Esta abordagem permitirá reduzir a lógica de intervenção reativa e pontual, evoluindo para uma verdadeira política de manutenção preventiva, conservação programada e valorização do ativo imobiliário.

A Misericórdia de Gaia pretende, deste modo, **transformar o seu património num instrumento efetivo de sustentabilidade e desenvolvimento institucional.** A conservação dos edifícios, a sua modernização, a eficiência energética, a melhoria das condições de utilização e a rentabilização dos imóveis deverão ser entendidas como dimensões complementares de uma mesma estratégia: preservar o património existente, valorizá-lo e colocá-lo cada vez mais ao serviço das gerações presentes e futuras.

O Plano de Investimento Patrimonial para 2027 constitui, neste sentido, **uma etapa importante de um processo mais amplo de organização, valorização e rentabilização do Património Imóvel da Misericórdia de Gaia**, procurando assegurar que os recursos patrimoniais da Instituição deixam de ser apenas um legado a preservar e passam a constituir, de forma crescente, um ativo estratégico capaz de apoiar a sustentabilidade financeira, a qualidade das respostas sociais e a concretização da sua missão.



Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia

04



"Valorizar a história é criar pontes entre o passado, o presente e as comunidades que servimos."

No ano de 2027, o Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia pretende consolidar o trabalho de preservação, gestão e valorização do Património histórico, artístico e cultural da Instituição.

As atividades previstas articulam o tratamento técnico do Espólio com a sua apresentação pública, a divulgação da memória institucional e o desenvolvimento de relações com a Comunidade e com outras entidades culturais, educativas e académicas.

A atuação será organizada em seis áreas de intervenção, desenvolvidas de forma progressiva e ajustada às características físicas do Espaço Museológico, bem como aos recursos disponíveis.

1. Gestão, Inventário e Documentação do Espólio

Dar continuidade ao levantamento, identificação, inventariação e organização dos bens patrimoniais da Misericórdia de Gaia.

Prevê-se atualizar os registos na base de dados Infraspeak, organizar as diferentes tipologias, associar documentação fotográfica e manter atualizada a informação sobre localização, proveniência e características das peças.

Serão igualmente registadas e documentadas novas doações ou incorporações, em articulação com os Serviços da Instituição sempre que seja necessário recolher informação histórica.

Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia

2. Conservação Preventiva

Prosseguir as ações de higienização, avaliação do estado de conservação e melhoria progressiva do acondicionamento do Espólio, tendo em conta os materiais e as necessidades específicas de cada peça.

As situações que exijam intervenção especializada serão identificadas e priorizadas.

Pretende-se também acompanhar as condições ambientais dos espaços de exposição e reserva e registar as medidas de conservação realizadas, de modo a apoiar decisões futuras e reduzir riscos de deterioração.

3. Exposição e Curadoria

Valorizar o Espólio através da sua apresentação pública, com uma programação adequada à dimensão e às condições do Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia.

Está prevista uma exposição de curta duração, a realizar preferencialmente entre junho e setembro, usufruindo da Sala 1 e o período das celebrações do aniversário da Instituição.

A preparação incluirá seleção e estudo das peças, definição do discurso expositivo, produção de textos e legendas, montagem, divulgação e registo documental.

Poderão ainda ocorrer ajustes pontuais na exposição permanente, sempre que as condições de conservação e espaço o permitam.

4. Comunicação e Divulgação Pública

Reforçar a visibilidade do Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia e do Património Institucional através da produção regular de conteúdos informativos e de divulgação sobre peças, coleções, história da Misericórdia de Gaia, exposições e atividades.

O trabalho será desenvolvido em articulação com o serviço responsável pela Comunicação e Marketing, incluindo a preparação de materiais de apoio à divulgação, registo fotográfico e valorização de datas e momentos relevantes do calendário institucional.

Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia

5. Mediação Cultural e Serviço Educativo

Promover uma relação mais próxima entre o Património da Misericórdia de Gaia e os seus públicos, através de visitas orientadas, atividades de mediação e iniciativas ajustadas a grupos organizados, escolas, instituições sociais e à Comunidade em geral.

Pretende-se desenvolver, gradualmente, materiais simples de apoio à visita e adaptar os conteúdos às características dos diferentes públicos, contribuindo para uma experiência mais informativa e acessível, de acordo com os recursos disponíveis.

6. Parcerias Institucionais

Desenvolver contactos e relações de cooperação com museus, instituições culturais, entidades educativas e académicas e outros parceiros relevantes para a missão do Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia.

Estas parcerias poderão apoiar a realização conjunta de iniciativas, a partilha de conhecimentos, recursos e experiências e a divulgação do Património da Misericórdia de Gaia.

A prioridade será estabelecer colaborações com interesse efetivo para a Instituição e com potencial de continuidade.

7. Futuro Museu e Biblioteca da Misericórdia de Gaia

Pretendemos fazer evoluir o atual Espaço Museológico da Misericórdia de Gaia para a criação do futuro Museu e Biblioteca da Misericórdia de Gaia, a instalar no emblemático edifício do Gaveto, devolvendo à Cidade um espaço de elevado valor histórico, cultural e patrimonial.

Para que este projeto possa contar verdadeiramente a história da nossa Instituição e da nossa Cidade, apelamos à colaboração de todos. Procuramos obras de arte, objetos, fotografias, documentos, livros, testemunhos ou outros bens de interesse histórico e patrimonial relacionados com a Misericórdia de Gaia ou com o concelho de Vila Nova de Gaia, para doação, preservação, estudo e divulgação.

A história da Misericórdia de Gaia pode estar consigo. Ajude-nos a preservar a memória de uma Instituição quase secular.

Doar é preservar. Doar é transmitir. Doar é partilhar. Doar é deixar um legado.

Arquivo e Centro de Documentação

05



"Guardar a memória institucional é preservar a identidade, o conhecimento e o legado das gerações que nos antecederam."

No ano de 2027, o Arquivo e Centro de Documentação da Misericórdia de Gaia continuará a assumir um papel fundamental na preservação, organização, valorização e disponibilização do património documental da Instituição, reforçando simultaneamente a sua função enquanto estrutura de apoio à gestão, à memória institucional e à divulgação da história da Misericórdia de Gaia.

A atuação prevista para 2027 assentará no reforço da gestão documental corrente e intermédia, na continuidade do tratamento e digitalização do arquivo histórico, na consolidação do arquivo digital e na valorização do património documental enquanto recurso de conhecimento e de aproximação à comunidade.

No âmbito da **gestão documental** dos serviços, será dada continuidade ao acompanhamento dos serviços produtores de documentação, promovendo a uniformização dos procedimentos de classificação, organização e transferência documental, bem como a atualização dos inventários e da base de dados da plataforma Therefore.

Arquivo e Centro de Documentação

Será igualmente reforçado o acompanhamento das transferências de documentação para o Arquivo Intermédio e promovida a criação de orientações internas que contribuam para uma gestão documental mais uniforme, eficiente e rastreável.

Está prevista a realização de ações de sensibilização junto dos serviços, reforçando a responsabilidade de cada unidade na correta gestão da documentação produzida.

No que respeita ao **Arquivo Histórico**, prosseguirá o trabalho de descrição, classificação, tratamento, conservação e digitalização das séries documentais, privilegiando a documentação de maior relevância histórica, institucional e patrimonial.



Será dada particular atenção às séries com maior utilização e procura, assegurando-se o adequado acondicionamento da documentação mais sensível e o controlo de qualidade dos processos de digitalização e indexação. **Em 2027 está prevista a digitalização de, pelo menos, 10.000 documentos**, acompanhada da revisão e tratamento dos respetivos registos documentais.

A consolidação do **Arquivo Digital** constituirá igualmente uma prioridade, através da continuidade da digitalização sistemática das séries prioritárias e da sua descrição, indexação e integração na plataforma de gestão documental. Serão definidos critérios uniformes para a nomenclatura e organização dos ficheiros digitais, procedendo-se também à revisão dos registos existentes.



Arquivo e Centro de Documentação

A meta estabelecida prevê a **digitalização e indexação de pelo menos 12.000 documentos, a revisão de 3.000 registos digitais e a digitalização de, pelo menos, 80% das séries consideradas prioritárias.**

Será ainda preparado um procedimento de preservação digital e um Plano de Preservação Digital, reforçando a segurança e a sustentabilidade do património documental em formato digital.



Paralelamente, será reforçada a **dimensão de divulgação pública, investigação e acesso comunitário,** procurando aproximar o Arquivo e Centro de Documentação dos colaboradores, utentes, investigadores, comunidade escolar e população em geral.

Neste âmbito, prevê-se a realização de visitas guiadas, palestras e sessões temáticas, bem como a produção de conteúdos para o site e newsletter institucional, incluindo a continuidade da iniciativa "Escolha do Mês". Será igualmente promovida a criação de iniciativas de serviço educativo destinadas à valorização e divulgação da história e do património documental da Misericórdia de Gaia junto das crianças e seniores da Instituição e da comunidade local.



Outra área de intervenção será a **avaliação e eliminação controlada de massa documental**, prosseguindo-se o levantamento e análise da documentação acumulada e a identificação da documentação que, não possuindo valor administrativo, legal ou histórico, possa ser eliminada nos termos dos procedimentos aplicáveis.

Arquivo e Centro de Documentação

Será dada continuidade à atualização do RADA, à validação das propostas de eliminação e à realização dos correspondentes processos de eliminação documental. Esta intervenção permitirá libertar espaço físico e melhorar a organização dos depósitos, estando prevista uma redução de, pelo menos, 50% do espaço ocupado nas áreas intervencionadas.

Finalmente, será desenvolvida uma intervenção de valorização e requalificação do Arquivo e Centro de Documentação, procurando melhorar as condições de armazenamento, consulta, leitura, acolhimento e dinamização cultural e educativa.

Está prevista a limpeza, desocupação e reorganização da garagem, a triagem dos materiais existentes e a elaboração de uma proposta técnica para a sua futura adaptação a auditório e/ou espaço de Serviço Educativo.

Será também reorganizada e requalificada a sala de leitura, tornando-a mais confortável, funcional e adequada à consulta e utilização do património documental.



Serviço de Voluntariado

06



"A generosidade de quem se disponibiliza para servir multiplica o impacto da nossa missão e reforça os laços de solidariedade."

O Voluntariado continua a assumir um papel importante na concretização da missão da Misericórdia de Gaia, constituindo uma resposta solidária que promove a participação cívica, a inclusão social e o fortalecimento dos laços comunitários.

Em 2027, pretende-se consolidar e valorizar o Serviço de Voluntariado, apostando numa abordagem mais participativa, inovadora e centrada nas pessoas, através da criação de oportunidades significativas de envolvimento dos cidadãos na vida da Instituição e da comunidade.
Para o efeito, propõem-se as seguintes ações:

Eixo 1 – Inspirar e Mobilizar

. Reforçar a divulgação de oportunidades de Voluntariado através de campanhas digitais;
· Desenvolver ações de sensibilização junto da comunidade, escolas, universidades e empresas;
· Promover iniciativas de captação de novos Voluntários com enfoque em diferentes faixas etárias.

Serviço de Voluntariado

Eixo 2 – Acolher e Envolver

. Promover a participação dos Voluntários em ações de sensibilização, conferências e iniciativas promovidas pela Instituição;

· Criar momentos de partilha de experiências e boas práticas entre Voluntários.

Eixo 3 – Agir e Colaborar

. Incentivar o Voluntariado de competências, envolvendo profissionais de diferentes áreas em ações de apoio especializado;

· Dinamizar iniciativas de Voluntariado em parceria com entidades locais;

· Integrar os Voluntários na dinamização das atividades socioculturais desenvolvidas pela Instituição

Eixo 4 – Reconhecer e Celebrar

. Assinalar o Dia Internacional do Voluntário;

· Comemorar o Aniversário do Serviço de Voluntariado;

· Divulgar histórias de voluntariado e impacto social através dos canais de comunicação da Instituição.



Dinamização Sociocultural

07



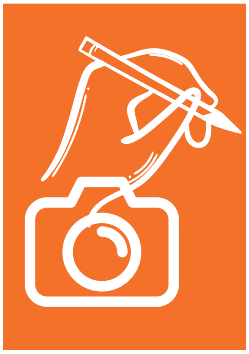
"Promover a participação, a cultura e o convívio é contribuir para comunidades mais ativas, inclusivas e humanizadas."

O Plano de Atividades de Dinamização Sociocultural para 2027 reforça o compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia com a promoção da qualidade de vida, da participação ativa e da valorização da pessoa idosa, assente na convicção de que cada indivíduo possui um papel único e insubstituível na construção da comunidade.

Sob o lema "Construindo Comunidade, Valorizando Pessoas", procuraremos desenvolver iniciativas que promovam não apenas a ocupação dos tempos livres, mas sobretudo a criação de experiências significativas, capazes de estimular capacidades, fortalecer vínculos e proporcionar novas oportunidades de crescimento pessoal e social.

Ao longo do ano, a dinamização sociocultural continuará a assumir-se como um espaço de encontro, partilha e descoberta, onde cada participante é incentivado a expressar os seus interesses, talentos e vivências. Serão promovidas atividades nas áreas cultural, artística, recreativa, formativa, espiritual, social e desportiva, contribuindo para um envelhecimento mais ativo, saudável e participativo.

Dinamização Sociocultural



A criatividade e a expressão individual terão especial destaque através do desenvolvimento de projetos inovadores, nomeadamente nas **áreas da fotografia e da pintura**, que permitirão aos seniores explorar novas formas de comunicação, estimular a imaginação e dar visibilidade às suas histórias, memórias e perspetivas sobre o mundo.

A cultura continuará igualmente a ocupar um lugar central através da consolidação de projetos como o **Coro da Misericórdia de Gaia e o Grupo de Teatro da Misericórdia de Gaia,** que têm demonstrado ser importantes veículos de inclusão, desenvolvimento pessoal e fortalecimento da autoestima. Através da música, da representação e das diferentes expressões artísticas, pretende-se promover a participação ativa e o sentimento de pertença à Instituição.





O reforço das relações humanas permanecerá uma prioridade. Serão fomentados momentos de convívio, **projetos intergeracionais,** encontros comunitários e parcerias com entidades externas, numa lógica de cooperação e proximidade que contribua para combater o isolamento social e fortalecer as redes de apoio existentes.

Dinamização Sociocultural

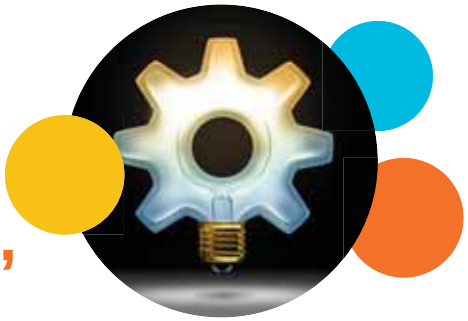
Paralelamente, será dada continuidade a iniciativas que promovam a **atividade física, a estimulação cognitiva, o acompanhamento espiritual e a participação comunitária,** reconhecendo a importância de uma intervenção integrada que respeite a individualidade, os interesses, as capacidades e as expectativas de cada sénior.

Em 2027, pretendemos continuar a construir uma comunidade mais inclusiva, participativa e solidária, onde cada pessoa se sinta reconhecida, valorizada e capaz de contribuir com a sua experiência, conhecimento e criatividade. Porque acreditamos que valorizar pessoas é, acima de tudo, construir comunidade.



Emprendedorismo e Inovação

08



"Inovar é transformar desafios em oportunidades, criando respostas sustentáveis para as necessidades de hoje e de amanhã."

Para o ano de 2027, a área de Empreendedorismo e Inovação Social continuará a assumir um papel relevante na estratégia de desenvolvimento e sustentabilidade da Misericórdia de Gaia, através da mobilização de recursos, de valorização das competências dos Colaboradores e do reforço das respostas sociais dirigidas a públicos em situação de maior vulnerabilidade.

No âmbito dos Financiamentos e Doações, será reforçada uma atuação sistemática de prospeção, identificação e análise de oportunidades de financiamento de âmbito nacional, europeu e privado, procurando diversificar as fontes de receita e criar condições para o desenvolvimento de novos projetos e para a melhoria das respostas existentes.

Para 2027, prevê-se a identificação de pelo menos **20 oportunidades de financiamento,** com análise de, pelo menos, 15, bem como a apresentação de um mínimo de oito candidaturas a programas e instrumentos de financiamento considerados adequados à estratégia Institucional.

Emprendedorismo e Inovação

Será igualmente dada particular importância ao desenvolvimento de novas parcerias, protocolos, ações de mecenato e patrocínios, envolvendo empresas, fundações e outras entidades públicas e privadas.

Neste âmbito, estabelece-se como objetivo a **angariação de pelo menos cinco novos parceiros/financiadores** e a mobilização de recursos através de donativos e campanhas de angariação.

A atuação não se limitará à captação, sendo igualmente assegurado o acompanhamento da execução dos projetos financiados, a monitorização dos resultados e o cumprimento das obrigações de prestação de contas, procurando **atingir uma taxa de execução dos financiamentos aprovados igual ou superior a 90%.**



Recursos Humanos

09



"São as pessoas que dão vida às Instituições; investir no seu desenvolvimento é investir no futuro da nossa ação."

Enquadramento e Orientação Estratégica

O Departamento de Recursos Humanos dá continuidade ao trabalho estruturante iniciado em 2026, mas altera a lógica de execução: menos iniciativas dispersas, maior concentração em projetos críticos, responsáveis definidos, calendarização, indicadores e controlo de recursos.

A prioridade do Departamento de Recursos Humanos para 2027 será assegurar capacidade de resposta da organização num contexto de escassez de profissionais no setor social, necessidade de retenção e desenvolvimento das pessoas e transformação digital do trabalho e das respostas aos Utentes.

Cinco Prioridades de Gestão

P1 Garantir pessoas para as funções críticas

P2 Reduzir perdas evitáveis e reforçar a retenção

P3 Desenvolver desempenho, liderança e competências

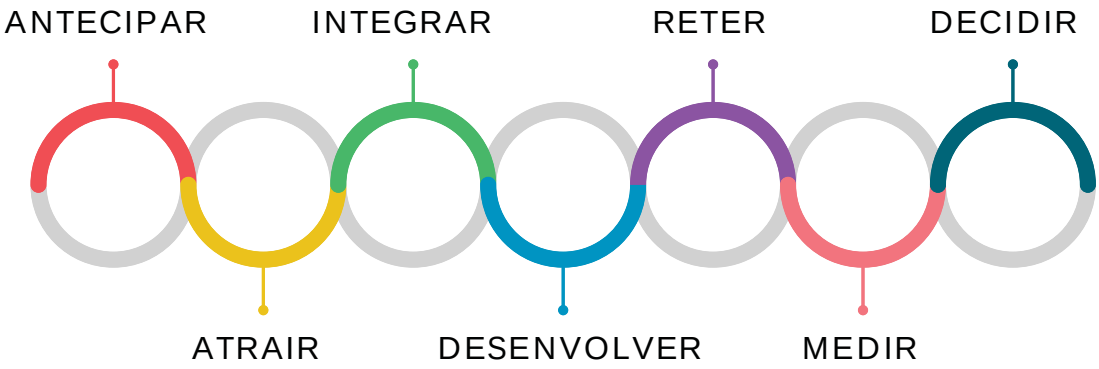
P4 Preparar a organização para a transformação digital

P5 Decidir com base em dados de pessoas

Recursos Humanos

Princípio de Execução

O plano assenta numa cadeia simples:



O Departamento de Recursos Humanos deverá privilegiar projetos com impacto direto na capacidade operacional da Misericórdia de Gaia. Novas iniciativas só deverão ser incorporadas quando exista responsável, tempo de execução, recursos e resultado esperado claramente identificados.

Eixo 1 | Mapa de funções críticas e necessidades de pessoas
Antecipar necessidades de força de trabalho, identificar funções críticas e reduzir o risco de rutura operacional.

Eixo 2 | Programa de recrutamento e bolsa de talento
Criar um pipeline permanente de candidatos para reduzir a dependência do recrutamento urgente.

Eixo 3 | Programa de retenção "Ficar na Misericórdia de Gaia"
Identificar e reduzir saídas evitáveis, concentrando a intervenção nas funções críticas.

Eixo 4 | Política de incentivos e valorização
Implementação de um Seguro de Saúde e a atribuição de um Prémio aos Colaboradores.

Recursos Humanos

Eixo 5 | Modelo de desempenho e desenvolvimento 2027
Concretizar o modelo de avaliação em desenvolvimento, transformando-o num ciclo de gestão contínua.

Eixo 6 | Liderança e competências para a transformação digital
Preparar lideranças e Colaboradores para a transformação do trabalho, mantendo a qualidade e humanização das respostas sociais.

Entregáveis

- Programa de liderança
- Mapa de competências digitais
- Literacia e produtividade digital
- Dados e utilização responsável de IA

Eixo 7 | Dashboard estratégico de pessoas
Transformar dados de Recursos Humanos em informação regular para decisão da Mesa Administrativa.

Resultado esperado no final de 2027

No final de 2027, o Departamento de Recursos Humanos deverá dispor de uma arquitetura de gestão de pessoas mais previsível, mensurável e orientada para o futuro: necessidades de pessoas antecipadas, recrutamento menos reativo, maior capacidade de retenção, desempenho acompanhado, lideranças mais preparadas, competências digitais em desenvolvimento e informação de Recursos Humanos integrada na decisão da organização.

"Deleitamo-nos com a beleza da borboleta, mas raramente admitimos as mudanças que ela teve de sofrer para alcançar essa beleza"

- Maya Angelou-

Recursos Humanos

Centro de Formação



No âmbito do Centro de Formação, a intervenção em 2027 estará orientada para a qualificação, valorização e desenvolvimento das competências dos Colaboradores da Misericórdia de Gaia. Será dada particular atenção aos Colaboradores que ainda não disponham da escolaridade obrigatória ou de certificação profissional na área da geriatria, através do encaminhamento e acompanhamento para processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC).

Constituem metas para o ano a **certificação escolar de pelo menos 10 Colaboradores** e a **certificação profissional em geriatria de pelo menos 15 Colaboradores.**

Paralelamente, será concretizado o Plano de Formação Interno, articulando formação interna, externa, formação promovida por entidades parceiras e formação em contexto de trabalho, com o objetivo de **assegurar pelo menos 12.000 horas de formação ao longo de 2027.**

A aposta na formação será acompanhada por mecanismos de avaliação da satisfação e da eficácia, procurando **garantir níveis de satisfação e eficácia iguais ou superiores a 80%** e assegurar que a formação realizada se traduz efetivamente em melhoria das competências e do desempenho profissional.

Qualidade

10



"A procura constante da qualidade traduz o compromisso de fazer melhor, todos os dias, para quem confia em nós."

No ano de 2027, a Misericórdia de Gaia dará continuidade à consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade com o referencial ISO 9001:2015, privilegiando uma abordagem operacional, orientada para a monitorização dos processos, cumprimento dos requisitos da norma e melhoria contínua do desempenho das diferentes unidades e serviços.

Neste âmbito, serão desenvolvidas as seguintes ações:

- **Alargar o âmbito da certificação ISO 9001:2015** às respostas sociais dirigidas à área da infância;

- **Assegurar a transição do Sistema de Gestão da Qualidade para a Norma ISO 9001:2026,** garantindo o cumprimento dos novos requisitos;

- **Garantir a manutenção e consolidação do Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito da certificação ISO 9001:2015,** assegurando o cumprimento dos requisitos da norma e a manutenção dos procedimentos e registos necessários;

Qualidade

- **Acompanhar e monitorizar os objetivos e indicadores da qualidade** definidos para os diferentes serviços, promovendo a análise periódica dos resultados e a identificação de desvios;

- **Realizar auditorias internas da qualidade,** de acordo com o plano anual de auditorias, identificando não conformidades, oportunidades de melhoria e respetivas ações corretivas;

- **Acompanhar a implementação das ações corretivas e de melhoria,** garantindo o respetivo registo, definição de responsáveis, prazos e avaliação da sua eficácia;

- **Rever e atualizar procedimentos, instruções de trabalho e documentos do Sistema de Gestão da Qualidade,** assegurando a sua adequação à realidade dos serviços e às alterações introduzidas nos processos;

- **Reforçar a uniformização dos procedimentos entre unidades e serviços,** promovendo a adoção de metodologias comuns e a partilha de boas práticas;

- **Avaliar a satisfação dos Utentes, Famílias, Colaboradores e restantes partes interessadas,** analisando os resultados e promovendo medidas de melhoria;

- **Acompanhar a gestão de reclamações, sugestões e ocorrências,** garantindo o seu registo, análise, resposta e implementação das medidas adotadas;

Qualidade

- **Promover ações de sensibilização e formação em qualidade,** dirigidas aos responsáveis e equipas dos diferentes serviços, reforçando o conhecimento dos procedimentos e a responsabilidade individual no cumprimento do Sistema de Gestão da Qualidade;

- **Melhorar a utilização das ferramentas digitais de suporte à gestão da qualidade,** promovendo a digitalização de registos, a monitorização de indicadores e o acesso mais eficiente à informação necessária à gestão dos processos;

- **Avaliar a utilização de tecnologias emergentes aplicáveis à gestão da qualidade,** identificando soluções que permitam automatizar tarefas, melhorar o tratamento de informação e apoiar a tomada de decisão;

- **Preparar e acompanhar as auditorias externas de acompanhamento/certificação,** assegurando a disponibilidade da documentação, dos registos e dos responsáveis necessários;

- **Elaborar a Síntese da Revisão pela Gestão,** integrando os principais indicadores, resultados das auditorias, reclamações, satisfação das partes interessadas, não conformidades e ações de melhoria.



Comunicação e Marketing

11



"Comunicar para aproximar, valorizar e fortalecer a missão da Misericórdia de Gaia."

Principais Linhas Estratégicas

A Comunicação e Marketing para 2027 assenta numa estratégia de consolidação, crescimento e inovação, orientada para o reforço da notoriedade da Misericórdia de Gaia, a valorização do impacto social da sua atividade e o aprofundamento da proximidade com a comunidade através de uma comunicação cada vez mais integrada, participativa e digital.

A atuação da Comunicação e Marketing estrutura-se em quatro eixos estratégicos complementares:

- Projeção Institucional e Relação com a Comunidade
- Comunicação Digital e Presença Multicanal;
- Comunicação Interna e Trabalho Colaborativo
- Inovação e Transformação Digital.

Comunicação e Marketing

No âmbito da **projeção institucional**, continuará a ser dada prioridade à divulgação regular da atividade da Misericórdia de Gaia, à promoção de projetos, eventos e campanhas, à valorização do impacto social das diferentes respostas e serviços e ao fortalecimento das relações com os meios de comunicação social, parceiros institucionais e outras Misericórdias.

Ao nível da **comunicação digital**, a estratégia centra-se na consolidação do website institucional enquanto principal plataforma digital da Instituição, articulada com uma gestão integrada das redes sociais e restantes canais de comunicação. Neste contexto, encontram-se previstas a criação da página institucional no LinkedIn, a reativação do canal de YouTube e o reforço da newsletter institucional, promovendo uma presença digital mais abrangente, dinâmica e eficaz.

Na área da **comunicação interna,** pretende-se aprofundar a articulação entre equipamentos, departamentos e serviços, incentivando uma maior participação dos Colaboradores na construção da comunicação institucional e promovendo uma cultura organizacional mais colaborativa, participativa e representativa da realidade da Instituição.

Por sua vez, o eixo da **inovação e transformação digital** terá como principal projeto estruturante a implementação do CRM institucional, ferramenta destinada a centralizar contactos, apoiar campanhas de comunicação, melhorar o relacionamento com os diferentes públicos e integrar informação proveniente de vários departamentos. Paralelamente, será promovida a automatização de processos, a integração entre plataformas digitais e a avaliação de novas oportunidades tecnológicas que contribuam para a eficiência da comunicação institucional.

Comunicação e Marketing

Principais Metas para 2027

As metas definidas para 2027 assentam numa lógica de consolidação e crescimento sustentável da comunicação institucional, destacando-se o aumento da presença e do envolvimento nos canais digitais, o reforço da notoriedade da Misericórdia de Gaia junto da comunidade e dos seus stakeholders, a implementação do CRM (Customer Relationship Management) institucional, a reativação do canal de YouTube, a criação da presença institucional no LinkedIn, o crescimento da newsletter e a implementação de um serviço profissional de monitorização de media e clipping institucional.

Resultado Esperado

Com a concretização das ações previstas, pretende-se alcançar uma presença digital mais forte e integrada, uma maior participação dos diferentes equipamentos e serviços na comunicação institucional, uma crescente proximidade à comunidade e um reforço da notoriedade e reconhecimento da Misericórdia de Gaia enquanto Instituição de referência no setor social. Visa contribuir para uma organização mais moderna, inovadora, participativa e preparada para responder aos desafios futuros da comunicação.



Tecnologias de Informação

12



"A inovação tecnológica é uma ferramenta essencial para aumentar a eficiência, a proximidade e a capacidade de resposta da Instituição."

Para o ano de 2027, a Misericórdia de Gaia continuará a reforçar a sua estratégia de modernização tecnológica, assumindo as **Tecnologias de Informação como um eixo transversal de suporte à atividade institucional, à eficiência dos processos, à segurança da informação e à transformação digital da organização.**

Após o processo de reestruturação e atualização do parque tecnológico desenvolvido nos últimos anos, será dada prioridade à consolidação e otimização das infraestruturas existentes, à melhoria da qualidade dos serviços tecnológicos e à criação de condições para uma utilização mais integrada, segura e eficiente da informação.

Neste âmbito, constituem principais linhas de atuação para 2027:

Consolidar e otimizar a rede de comunicações da Misericórdia de Gaia, assegurando maior capacidade, disponibilidade, estabilidade e qualidade de serviço entre os diferentes equipamentos e serviços da Instituição;

Tecnologias de Informação

Reforçar a segurança da informação e da infraestrutura tecnológica, através da implementação e atualização de políticas, procedimentos e mecanismos de proteção dos sistemas, dados e equipamentos, promovendo uma cultura institucional de segurança digital;





Assegurar a disponibilidade, continuidade e desempenho da infraestrutura tecnológica, reduzindo riscos de interrupção dos serviços e garantindo uma resposta adequada às necessidades das diferentes unidades e áreas de atividade;

Continuar a modernização e renovação do parque informático, estabelecendo critérios de substituição e atualização dos equipamentos, de forma a garantir condições adequadas de desempenho, segurança e produtividade;





Otimizar a gestão dos recursos de hardware e software, promovendo uma utilização racional dos recursos tecnológicos, o controlo dos ativos e licenciamento e a monitorização sistemática dos pedidos de assistência técnica;

Reforçar e qualificar o suporte técnico aos utilizadores, melhorando os tempos de resposta, a capacidade de acompanhamento e a resolução dos incidentes e pedidos de assistência;





Apoiar e acelerar os processos de transformação digital, promovendo a substituição progressiva de procedimentos manuais por soluções digitais e automatizadas, com impacto na eficiência, qualidade e simplificação dos processos internos;

Tecnologias de Informação

Promover a integração e interoperabilidade dos sistemas de informação, procurando reduzir a duplicação de tarefas e de informação e melhorar a circulação e disponibilidade dos dados entre serviços e unidades;





Apoiar a implementação de projetos transversais de âmbito institucional, assegurando a componente tecnológica dos projetos estratégicos e operacionais promovidos pela Misericórdia de Gaia;

Reforçar a monitorização e gestão dos sistemas tecnológicos, através da adoção de ferramentas que permitam uma intervenção mais preventiva e uma identificação atempada de falhas, riscos e necessidades de intervenção;





Promover a capacitação e atualização tecnológica das equipas, incentivando a utilização adequada das ferramentas digitais e reforçando as competências internas necessárias à evolução tecnológica da Instituição;

Avaliar e implementar novas soluções tecnológicas, nomeadamente nas áreas da digitalização, automação, gestão documental, comunicação, segurança e apoio à decisão, sempre que apresentem ganhos efetivos de eficiência e sustentabilidade;





Acompanhar a evolução tecnológica e regulamentar, avaliando os impactos e oportunidades associados a novas tecnologias e assegurando a adequação dos sistemas e procedimentos institucionais às exigências aplicáveis;

Mensagem final

Mais do que executar atividades, pretendemos gerar impacto.



O ano de 2027 representa mais uma etapa no percurso de modernização, crescimento e consolidação da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia. Os investimentos previstos, a valorização das pessoas, a modernização das respostas e a gestão responsável dos recursos refletem a vontade de construir uma Instituição cada vez mais preparada para responder aos desafios sociais, demográficos e económicos do futuro.

Mais do que executar atividades, pretendemos gerar impacto. Mais do que preservar o legado recebido, queremos valorizá-lo e colocá-lo ao serviço das pessoas.

O compromisso para 2027 é claro: ser uma Misericórdia mais próxima, mais inovadora, mais sustentável e mais capaz de cumprir a sua missão junto da comunidade.

> **"**
>
> **A Misericórdia de Gaia mais próxima, mais inovadora, mais sustentável.**

MESA ADMINISTRATIVA

Dr. Manuel Maria Moreira

Dr. António José Ramalho Monteiro

Engº Salvador de Pinho Ferreira de Almeida

Engº. António José da Rocha Martins Correia

Dra. Olívia Maria de Oliveira Rito

Engº. Vitor António Junqueira Ribeiro Cerqueira

Dra. Engrácia Maria da Costa Tavares

Enf.ª Ana Laura Sousa Moreira Nunes

Fernando Jorge Dias Andrade

BASE DE ORÇAMENTAÇÃO PARA 2027



Pressupostos Orçamentais

A Conta de Exploração Previsional que apresentamos no Anexo I foi elaborada a partir de uma projeção das peças financeiras de agosto para 31 de dezembro de 2026 e respeitando as seguintes bases de orçamentação definidas pela Mesa Administrativa.

Principais Indicadores

- **Gastos com Pessoal:**
  - º Atualização do Salário Mínimo Nacional (de 920,00€ para 970,00€): 5,43%
  - º Aumento da massa salarial com projeção das atualizações decorrentes da aplicação do CCT da CNIS

- **Serviços e Fornecimentos:**
  - º Serviços de Alimentação: 4,50%
  - º Eletricidade: 1,50%
  - º Gás: 7,00%
  - º Combustíveis: 2,60%

- **Outras Atualizações:**
  - º Acordos de Cooperação: 4,60%
  - º Atualização das Rendas: 2,56%



Notas Explicativas da Conta de Exploração

GASTOS

- **Custos de Mercadorias Vendidas - Produtos Farmacêuticos:**

Para 2027, foi considerada uma evolução dos custos proporcional ao crescimento esperado do volume de vendas da farmácia, assumindo-se uma margem bruta de 30% sobre as vendas.

Pressupostos Orçamentais

- **Custos de Matérias Subsidiárias:**

Em relação ao consumo projetado para o final do exercício em curso (produtos de limpeza, material hoteleiro e artigos de higiene, saúde e conforto), prevê-se um aumento de 2,60% para o ano de 2027.

- **Fornecimentos e Serviços Externos:**

Exploração de Refeitórios: Com o foco na melhoria contínua, estima-se um aumento de 4,50% nos gastos de exploração, refeições e recursos humanos para 2027.

Eletricidade / Gás / Combustíveis: Fruto dos investimentos em produção fotovoltaica, aquisição de veículos elétricos e renegociação de contratos, os aumentos previstos para 2027 são: Eletricidade (1,50%), Gás (7,00%) e Combustíveis (2,60%).

- **Gastos com o Pessoal:**

Baseados no quadro atual de colaboradores da Misericórdia de Vila Nova de Gaia. Incluem ajustamentos decorrentes da reestruturação de serviços, cumprimento dos acordos de cooperação com a Segurança Social, bem como eventuais progressões de escalões e vencimento de diuturnidades.



RENDIMENTOS

- **Venda de Mercadorias (Produtos Farmacêuticos):**

Estimativa de crescimento de 4,00% nas vendas da Farmácia da Misericórdia de Gaia, impulsionado pelo alargamento contínuo da base de clientes.

- **Prestação de Serviços (Matrículas, Mensalidades e Comparticipações):**

º Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Residências Séniores: Manutenção do volume de negócios atual, operando na capacidade máxima das várias respostas sociais.

Pressupostos Orçamentais

º Serviço de Apoio ao Domicílio: Aumento do volume de negócios como consequência dos investimentos efetuados em 2026 e do número de utentes a frequentar a resposta social.

º Centro de Medicina Física e de Reabilitação: Previsão de aumento do volume de negócios na ordem dos 6,00% para 2027.

- **Acordo de Cooperação:**

De acordo com a Lei em vigor, perspetiva-se uma atualização de 4,60% do Compromisso de Cooperação para o Setor Social e Solidário (biénio 2027-2028).

- **Rendimentos de Imóveis:**

Aplicação do coeficiente legal de atualização de rendas fixado em 2,56%.

Orçamento de Investimentos e Desinvestimentos

O Orçamento de Investimentos para o ano 2027 prevê investimentos no valor de 8.584.154,21€, valor que se acha distribuído pelas seguintes rubricas:

- **EDIFÍCIOS E OUTRAS CONSTRUÇÕES**

Descrição	Investimento para 2027
Área Operacional - Social	4.655.000,00 €
Área Não Operacional - Rendimento/Lucrativa	3.319.754,21 €
Novas Áreas Atividade Social/Saúde/Lucrativa	0,00 €
SUB-TOTAL DO INVESTIMENTO	**7.974.754,21 €**

- **EQUIPAMENTO BÁSICO** 149.150,00€
- **EQUIPAMENTO TRANSPORTE** 420.000,00€
- **EQUIPAMENTO ADMINISTRATIVO** 40.250,00€
- **TOTAL INVESTIMENTO** 8.584.154,21€

Não estão previstos quaisquer desinvestimentos para o ano 2027.

Pressupostos Orçamentais

Financiamento do Orçamento de Investimentos

Os investimentos apresentados, terão as seguintes fontes de financiamento:

- º Capitais Próprios: 7.984.154,21€
- º Financiamento Bancário: 600.000,00€



Resultados

Conforme está patente na Conta de Exploração Previsional, prevê-se para o ano de 2027 um Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos de 450.097,70€, resultado esse que foi apurado com base nos pressupostos orçamentais e no programa de investimentos e desinvestimentos aprovados, de acordo com as normas vertidas no Sistema de Normalização Contabilístico.

Ao mesmo tempo, pode verificar-se que as Depreciações e os Gastos e Perdas de Financiamento previstos atingem o valor de 1.285.918,01€ e 60.107,29€, respetivamente, o que faz com que o Resultado Líquido do período apurado seja negativo no valor de -895.927,60€.



Contas de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos - Ano de 2027

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL 2027

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	Orçamento 2027
Vendas e serviços prestados	1	13 269 570,04
Subsídios, doações e legados à exploração	2	301 773,04
Variação nos inventários da produção		-
Trabalhos para a própria entidade		-
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(1 712 210,67)
Fornecimentos e serviços externos	3	(5 829 176,76)
Gastos com o pessoal	4	(7 449 677,52)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		-
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		-
Provisões (aumentos/reduções)		-
Provisões específicas (aumentos/reduções)		-
Outras Imparidades (perdas/reversões)		-
Aumentos/reduções de justo valor		-
Outros rendimentos e ganhos	5	1 983 981,46
Outros gastos e perdas	6	(114 161,89)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		**450 097,70**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	7	(1 285 918,01)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		**(835 820,31)**
Juros e rendimentos similares obtidos		-
Juros e gastos similares suportados	8	(60 107,29)
Resultados antes de impostos		**(895 927,60)**
Imposto sobre o rendimento do período		-
Resultado líquido do período		**(895 927,60)**

Unidade Monetária: Euros

A Mesa Administrativa

O Contabilista Certificado

Contas de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos - Ano de 2027

Nota	Descrição	Valor
1	Vendas	1 916 114,19
	Prestação de Serviços	
	Quotas dos utilizadores	5 363 790,04
	Quotas dos utilizadores - Acordos de Cooperação	4 300 034,21
	Quotas e Jóias	19 740,63
	Invalidez e Reabilitação	1 541 039,85
	Outros Serviços	128 851,12
	Vendas e serviços prestados	**13 269 570,04**
2	Subsídios do Governo	
	Centro Regional Segurança Social	256 036,70
	Instituto Emprego e Formação Profissional	23 438,51
	Doações	22 297,83
	Subsídios, doações e legados à exploração	**301 773,04**
3	Subcontratos	
	Serviços de Alimentação	1 836 256,64
	Centro Medicina Fis e Reabilitação	263 639,56
	Recrutamento Externo Rec. Humanos	795 300,32
	Serviços especializados	
	Vigilância e Segurança	329 608,75
	Honorários Trab Independentes	86 303,79
	Conservação e Reparação Equipamentos	250 314,07
	Conservação edificios afetos atividade	346 015,58
	Conservação património rendimento	177 099,92
	Encargos Saúde Utentes	140 471,10
	Outros Serviços Especializados	421 564,10
	Materiais	175 245,68
	Energia e fluidos	502 204,91
	Deslocações, estadas e transportes	33 939,91
	Comunicações	76 902,03
	Seguros	63 670,23
	Limpeza, higiene e conforto	297 703,92
	Outros	32 936,25
	Fornecimentos e serviços externos	**5 829 176,76**
4	Remunerações aos Órgãos Sociais	-
	Remunerações ao Pessoal	5 683 477,49
	Compensação cessação contrato trabalho	50 000,00
	Encargos sobre as Remunerações	1 225 429,00
	Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	125 260,97
	Formação profissional	89 800,00
	Outros Gastos com o Pessoal	275 710,06
	Gastos com o pessoal	**7 449 677,52**

Contas de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos - Ano de 2027

Nota	Descrição	Valor
5	Rendimentos Suplementares	448 539,91
	Descontos de pronto pagamento obtidos	23 835,95
	Rendas e outros rendimentos em propriedades investimento	1 261 799,31
	Juros de depósitos obtidos	140 000,00
	Subsídios Investimento	109 806,29
	Outros rendimentos e ganhos	**1 983 981,46**
6	Impostos	60 435,72
	Descontos de pronto pagamento concedidos	2 583,83
	Apoio pecuniário a carênciados	4 857,63
	Outros Gastos Similares	6 914,94
	Outros Gastos e Perdas	39 369,77
	Quotizações	5 617,35
	Outros	33 752,42
	Outros gastos e perdas	**114 161,89**
8	Juros e gastos similares suportados	
	Juros suportados	60 107,29
	Juros e gastos similares suportados	**60 107,29**

Nota	Plano de Amortizações - Equipamento Existente	
7	**Imobilizações**	**Import.Amortizadas**
	Ativos Fixos Tangíveis	
	Edifícios e Out. Construções	824 479,99
	Equipamento Básico	246 758,65
	Equipamento Transporte	17 822,15
	Equip. Administrativo	5 269,85
	Equip. Informático	57 772,18
	Outros Ativos Fixos Tangíveis	866,77
		1 152 969,59

Plano de Amortizações - Investimento	
Imobilizações	**Import.Amortizadas**
Ativos Fixos Tangíveis	
Edifícios e Out. Construções	66 456,29
Equipamento Básico	17 397,13
Equipamento Transporte	44 000,00
Equip. Informático	5 095,00
	132 948,42
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	**1 285 918,01**

Contas de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos - Ano de 2027

Santa Casa da Misericórdia de V.N. Gaia

Desenvolvimento do Orçamento de Investimentos - 2027

Código das Contas	Descrição	Valores	
43	**Activos fixos tangíveis**		
433	**Outros activos fixos tangíveis**		
4332	**Edifícios e outras construções**		
43321	Edifícios		
433211	Centro de Medicina fisiaca e Reabilitação	500 000,00	
433211	Creche e Jardim de Infância	195 000,00	
433211	Equipamento Social António Almeida Costa	1 250 000,00	
433211	Equipamento Social José Tavares Bastos	1 750 000,00	
433211	Equipamento Social Salvador Brandão	220 000,00	
433211	Pavilhão Joaquim Oliveira Lopes	90 000,00	
433211	Primeiros Passos	150 000,00	
433211	Residencias Séniores Conde das Devesas	150 000,00	
433211	Serviços Centrais	350 000,00	
433211	Edifícios Alugados	3 319 754,21	7 974 754,21
4333	**Equipamento básico**		
	Centro de Medicina Física e Reabilitação	28 400,00	
	Cozinha Central	27 000,00	
	Equipamento Social António Almeida Costa	15 000,00	
	Equipamento Social José Tavares Bastos	10 000,00	
	Equipamento Social Salvador Brandão	5 550,00	
	Lavandaria Única	19 000,00	
	Residências Seniores Conde Devezas	15 700,00	
	Serviços Centrais	8 500,00	
	Serviços Saúde	20 000,00	149 150,00
4334	**Equipamento transporte**		
43342	Equipamento Social António Almeida Costa	90 000,00	
43342	Serviços Centrais	330 000,00	420 000,00
4335	**Equipamento administrativo**		
43351	Equipamento Social Salvador Brandão	2 000,00	
43351	Equipamento Social António Almeida Costa	2 000,00	
43351	Equipamento Social José Tavares Bastos	2 000,00	
43351	Residências Seniores Conde Devezas	2 000,00	
43351	Creche e Jardim de Infância	3 500,00	
43351	Farmácia	1 500,00	
43351	Centro de Medicina Física e Reabilitação	2 750,00	
43351	Serviços Centrais	24 500,00	40 250,00
	TOTAL DE IMOBILIZAÇÕES:		**8 584 154,21**

Contas de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos - Ano de 2027

Santa Casa da Misericórdia de V.N. Gaia

Orçamento de Investimentos - 2027 - Financiamento

Investimentos Previstos	Auto Financiamento (A)	Subsídios	Outros Financiamentos (B)	Total
Activos intangíveis				
Despesas de Instalação	0,00	0,00	0,00	0,00
Estudos e Projectos	0,00	0,00	0,00	0,00
Software	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos fixos tangíveis				
Terrenos e Rec.Naturais	0,00	0,00	0,00	0,00
Edificios e Outras Cinstruções	7 974 754,21	0,00	0,00	7 974 754,21
Equipamento Básico	9 400,00	0,00	139 750,00	149 150,00
Ferramentas e Utensílios	0,00	0,00	0,00	0,00
Equipamento de Transporte	0,00	0,00	420 000,00	420 000,00
Equipamento Administrativo	0,00	0,00	40 250,00	40 250,00
Outras Imob. Corpóreas	0,00	0,00	0,00	0,00
Propriedades de investimento				
Participações de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00
Obrigações e Títulos de Participaçã	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstimos de Financiamento	0,00	0,00	0,00	0,00
Investimentos em Imóveis	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Aplicações Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	**7 984 154,21**	**0,00**	**600 000,00**	**8 584 154,21**

A) - RESULTADO LÍQUIDO + RESULTADOS TRANSITADOS
B) - EMPRÉSTIMOS A MÉDIO E LONGO PRAZO (BANCÁRIOS, DE ASSOCIADOS, OUTROS EMPRÉSTIMOS OBTIDOS) + DOAÇÕES + DESINVESTIMENTOS (VALOR CONTABILÍSTICO LÍQUIDO)

Orçamento de Desinvestimentos - 2027

Desinvestimentos Previstos	Valores
Não estão previstos quaisquer desinvestimentos para o ano de 2027	

PARECER DO CONSELHO FISCAL



Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2027 DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE GAIA

O Conselho Fiscal tomou conhecimento do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2027 da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia, aprovado pela Mesa Administrativa em 29 de Outubro de 2026, e, da análise efetuada, conclui que os pressupostos subjacentes à elaboração do orçamento se apresentam globalmente adequados à atividade planeada e prevista da Instituição.

A Demonstração Previsional de Resultados apresenta um resultado (EBITDA) positivo de 450.097,70 euros, evidenciando a capacidade de geração de recursos através da exploração corrente, antes das amortizações e encargos financeiros. Contudo, o impacto das depreciações e amortizações, associado ao volume de investimento e ao património afeto à atividade, conduz a um resultado líquido previsional negativo de 895.927,60 euros.

Este resultado previsional evidencia a necessidade de reforçar a sustentabilidade económica e financeira da Instituição, da manutenção de uma rigorosa execução orçamental, especialmente no controlo dos custos operacionais, da otimização do património de rendimento e da adoção contínua de medidas que promovam o equilíbrio estrutural das contas da nossa Misericórdia, assegurando, assim, a capacidade desta gerar recursos financeiros que permitam suportar a renovação dos ativos, responder aos desafios futuros e preservar a sua solidez patrimonial.

No seguimento, para cumprimento do estipulado no Compromisso, decidiu o Conselho Fiscal, por unanimidade, dar parecer favorável ao Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2027, sem prejuízo das recomendações formuladas quanto à necessidade da sustentabilidade económico-financeira da Instituição, devendo os mesmos merecer a aprovação dos Irmãos na Assembleia Geral de 16 de Novembro de 2026.

Vila Nova de Gaia, 30 de Outubro de 2026.

O Conselho Fiscal,

Dr. Paulo Alexandre Fernandes Pardal, Presidente

Dr. António Carlos Almeida Teixeira, Vice-Presidente

Dra. Fernanda Maria Gonçalves Alves Silva, Secretária



SANTA
CASA
Misericórdia de Vila Nova de Gaia